

CERTIFICATE of Quality

inlingua Luxembourg

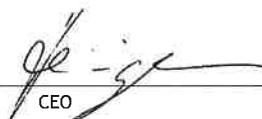
- utilise du matériel de formation inlingua
- applique la méthode didactique d'inlingua et forme tous ses enseignants à son utilisation
- préserve des standards de qualité élevés dans tous les services offerts
- cherche à obtenir un retour d'information de ses clients de façon à améliorer dans la mesure du possible les services
- coopère avec d'autres centres inlingua en tirant profit de la taille, de la diffusion géographique et de la richesse d'expériences du réseau inlingua de façon, par la même occasion, à maximiser les services

La qualité de service de ce centre a été contrôlée dans tous les domaines du service de qualité d'inlingua, à savoir:

- management
- activités commerciales et marketing
- satisfaction du client
- accomplissement du service
- administration
- locaux
- équipements

2022-08-05

Date


CEO

2023

